

POLÍTICA DE CALIDAD

Respuesta Técnica 10 S.L., empresa dedicada a la **venta, instalación, puesta en marcha y mantenimiento de maquinaria industrial de hostelería**, así como a la **venta e instalación de repuestos para dicha maquinaria**, ubicada en **Cidro, nº 2, Planta 4ª-naves 2/3, C.P. 28044 de Madrid** y con delegaciones en: **Málaga, Sevilla, Levante, Galicia, Cataluña y Aragón**.

Con una estructura que le permite adaptarse a los nuevos tiempos y en su afán por lograr una mayor calidad en la realización de los servicios que presta, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, acorde al propósito del contexto de la organización y sus partes interesadas, en línea con su dirección estratégica.

Para ello, la Gerencia de **Respuesta Técnica 10 S.L.** establece los siguientes compromisos:

- ✓ Satisfacer a nuestros clientes y partes interesadas ofreciéndoles una atención personalizada a sus necesidades, eficacia y garantía de resultados en las distintas actuaciones y agilidad y compromiso en los plazos de ejecución de los trabajos acordados.
- ✓ Utilizar medios y equipos de última tecnología en los trabajos desarrollados.
- ✓ Contar con una plantilla de profesionales, en continua formación y reciclaje, conscientes de la importancia del buen hacer de su trabajo.
- ✓ Conocer y asegurar el cumplimiento de todos los requisitos de tipo legal y cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- ✓ Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios.
- ✓ Proporcionar una formación adecuada a nuestros trabajadores para fomentar su participación activa en la implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ Establecer periódicamente Objetivos de Calidad realizando un seguimiento de los mismos.

La Gerencia asegura que la presente Política de Calidad será mantenida, entendida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla